

Политика конфиденциальности

Веб-сайты Компании Артука - Важная информация

В связи с характером деятельности Компания Артука время от времени обрабатывает и хранит персональную информацию. Мы должны просить Вас согласиться с этим условием. Если Вы не хотите давать свое согласие, мы, к сожалению, не сможем обработать Ваш запрос, сделанный через этот веб-сайт. Ваше согласие будет основано на том, что мы будем использовать Вашу информацию ТОЛЬКО для обработки Вашего запроса или для дальнейших контактов (всегда при условии соблюдения Политики конфиденциальности, приведенной ниже).

Политика конфиденциальности

Компания Артука соблюдает неприкосновенность частной жизни любого физического лица, посетившего Веб-сайты, и любая информация, полученная о Вас, будет использована, во-первых, для предоставления какой-либо запрошенной Вами услуги, во-вторых, для улучшения качества оказываемых Вам услуг. Для выполнения этих задач мы надлежащим образом используем полученную от Вас информацию. Предоставляя информацию о себе на Веб-сайтах Компании Артука, Вы предоставляете свое прямое согласие на ее обработку и использование в соответствии с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

Мы не будем раскрывать Вашу информацию кому-либо вне Компании Артука, ее аффилированных лиц или связанных компаний, дилеров, агентств и лицензиатов любых этих компаний, и любых других компаний, с которыми Компания Артука напрямую или косвенно договорился о предоставлении услуг в Ваших интересах. Информация будет обрабатываться в соответствии с применимыми правовыми нормами о защите данных, и может изначально храниться и обрабатываться на территории Российской Федерации или за его пределами в любой точке мира. Информация будет использоваться только в целях маркетинга продуктов и услуг Компании Артука и сопутствующих продуктов и услуг.

Вы как физическое лицо имеете право на получение информации, касающейся того, какие данные о Вас мы храним, и, если необходимо, право на внесение в них изменений; Вы также вправе возражать против дальнейшего сбора и использования информации о Вас. Мы приложим все возможные усилия для выполнения Ваших пожеланий. В особых обстоятельствах, однако, применимое законодательство может запретить нам удалять Вашу персональную информацию. О том, как Вы можете осуществлять свои права, см. пункт 11 раздела «Часто задаваемые вопросы» ниже.

Часто задаваемые вопросы

1. В чем состоит польза для меня в сборе информации обо мне Компанией Артука?
2. Какая информация может быть собрана на Веб-сайтах Компании Артука?
3. Как Компания Артука собирает и хранит такую информацию?
4. Как долго Компания Артука хранит такую информацию?
5. Где будет храниться Ваши персональные данные?
6. Зачем Компания Артука собирает такую информацию?
7. К кому применима эта политика?
8. Обязательство Компании Артука в отношении Конфиденциальности детей.
9. Что такое файлы данных типа "cookie"?
10. Что такое клиентское досье?
11. Как мне получить доступ или изменить информацию о себе?
12. Какие возможности у меня появятся, если я захочу зарегистрироваться?
13. Что произойдет, если я не захочу регистрироваться?

В чем состоит польза для меня в сборе информации обо мне Компанией Артука?

Сбор такой информации поможет Компании Артука достичь следующего:

1. Сделать Сайт проще в использовании для Вас, поскольку Вам не придется вводить информацию более одного раза.
2. Помогает нам быстрее предоставлять информацию.
3. Помогает создавать контент, наиболее соответствующий Вашим запросам.
4. Помогает Вам быстро находить услуги или информацию, предоставляемые Компанией Артука.
5. Использовать информацию для совершенствования работы Сайта.
6. Оценить основные тенденции Веб-сайта и его использования.
7. Уведомлять Вас о новых продуктах, специальных предложениях, обновленной информации и других новых сервисах, которые, по мнению Компании Артука, могут Вас заинтересовать. В случаях, если мы получим от Вас разрешение, мы сможем уполномочить другие компании связываться с Вами напрямую.

Какая информация может быть собрана на Веб-сайтах Компании Артука?

Компания Артука намерена предоставить Вам как можно больше контроля над Вашей персональной информацией. Как правило, Вы можете зайти на сайт Компании Артука, не сообщая о себе или раскрывая какую-либо информацию о себе. Бывают ситуации, однако, когда нам требуется информация о Вас, например, Ваше имя и адрес. Мы намерены информировать Вас, перед тем, как начать собирать информацию о Вас в Интернете.

Даже до регистрации мы будем собирать анонимную информацию о том, как Вы использовали Веб-сайт. Это обычная стандартная процедура для любого Веб-сайта в Интернете. Собранная информация не позволяет определить принадлежность данных Вам лично, но может быть использована нами для маркетинговых целей или для улучшения предоставляемых нами услуг.

Если Вы решили предоставить Компании Артука через Интернет персональную информацию, которая нам может потребоваться, например, для переписки с Вами или предоставления Вам подписки, мы намерены сообщать Вам, как мы будем использовать такую информацию. Если Вы сообщите нам, что Вы не хотите, чтобы такая информация использовалась, как основание для дальнейших контактов с Вами, мы будем соблюдать Ваши пожелания.

Как Компания Артука собирает и хранит такую информацию?

Информация о Вас может собираться разными способами на Сайте; путем обращения к Вам прямого запроса (как в регистрационной форме) или автоматического фиксирования информации о Ваших посещениях Сайта. Например, мы можем собирать информацию о Ваших передвижениях по Сайту или вести запись дополнительных услуг, которые Вы выбрали.

Информация хранится в безопасных условиях, защищенная, как физическими, так и техническими средствами. Информация закрыта для широкого доступа.

Как долго Компания Артука будет хранить такую информацию?

Компания Артука будет хранить такую информацию в надежных и защищенных условиях, так долго, сколько потребуется нам для оценки того, чем мы можем быть Вам полезными и как соблюсти Ваши пожелания. Кроме того, законодательство может обязать нас хранить такую информацию в течение определенного периода времени. Чтобы понять, как Вы можете изменить, уточнить информацию о себе, пожалуйста, смотрите соответствующий вопрос в этом разделе.

Где будут храниться Ваши персональные данные?

Компания Артука осуществляет деятельность как на территории России, так и на территории других стран. В целях предоставления согласованных услуг нашим клиентам, где бы они не находились, мы управляем нашими Интернет сайтами из одного центрального офиса. В настоящее время он находится в Российской Федерации. Компания Артука придерживается принципа неприкосновенности частной жизни, и, настоящим гарантирует поддержание соответствующего уровня защиты информации, такого, как принято в Российской Федерации. В зависимости от запрашиваемых Вами услуг или процедур хранения и обработки данных, Ваша персональная информация может быть размещена в других странах вне территории

Российской Федерации. Если Вы находитесь за пределами РФ, Вы настоящим прямо предоставляете свое согласие на то, что Ваши данные могут быть переданы на серверы Компании Артука в любой точке мира в связи с использованием Вами услуг Компании Артука на Веб-сайтах.

Зачем Компания Артука собирает такую информацию?

Нам нужна такая информация для совершенствования предоставляемых Вам услуг; мы хотим сделать так, чтобы наши продукты и услуги можно было легко подобрать под Ваши конкретные запросы.

К кому применима эта политика?

Настоящая политика применима к веб-сайтам, предназначенным для пользования как индивидуальными потребителями, так и юридическими лицами.

Обязательство Компании Артука в отношении Конфиденциальности детей.

Защита конфиденциальности детей важна. По этой причине мы никогда не собираем и не обрабатываем информацию на нашем веб-сайте о лицах, о которых нам известно, что они младше 14 лет.

Политика в отношении файлов «cookie»

Что такое файлы «cookie»?

Cookie это небольшая порция текстовой информации, которую веб-сайт передает в файл cookie браузера на жесткий диск Вашего компьютера, так что веб-сайт может запомнить информацию о Вас. Cookie помогают организовать контент на веб-сайте для более оперативного реагирования на Ваши предпочтения - большинство крупных веб-сайтов используют cookie. Cookie сами по себе не могут быть использованы, чтобы установить Вашу личность.

Файл cookie обычно содержит имя домена, откуда файл cookie появился, «срок жизни» cookie, и значение, обычно случайно генерируемый номер.

На нашем веб-сайте используются два типа файлов cookie:

Сеансовые cookie, являющиеся временными файлами, существуют в файле cookie Вашего браузера до того момента, когда Вы покинете сайт.

Постоянные cookie остаются в файле cookie вашего браузера гораздо дольше (хотя продолжительность этого периода зависит от срока жизни конкретного файла.)

Как файлы cookie используются на этом сайте, и какая информация собирается?

Сеансовые cookie используются для того, чтобы:

- Позволить Вам перенести информацию с одной страницы нашего сайта на другую и не вводить такую информацию повторно.
- В рамках регистрации позволить Вам получить доступ к сохраненной информации.

Постоянные cookie используются для того, чтобы:

- Помочь нам распознать Вас как индивидуального посетителя (используя номер, Вы не можете быть идентифицированы персонально), когда Вы вернетесь на веб-сайт.
- Позволить нам подбирать контент или рекламу, наиболее соответствующие Вашим интересам или предупреждать повторную демонстрацию одних и тех же рекламных объявлений.
- Собирать анонимные, комплексные статистические данные, которые позволят нам понять, как пользователи используют наш сайт, что поможет нам усовершенствовать структуру нашего веб-сайта. Таким способом мы не можем идентифицировать Вас персонально.

Сторонние cookie

Третьи стороны передают файлы cookie через этот сайт. Это делается для того, чтобы:

- Обслуживать рекламные объявления на нашем сайте и отслеживать, были ли такие рекламные объявления открыты пользователями.
- Контролировать, как часто Вам демонстрируется конкретное рекламное объявление.
- Подобрать контент в соответствии с Вашими предпочтениями.
- Вести подсчет количества анонимных пользователей нашего сайта.
- Обеспечить безопасность в отношении корзины для покупок или сделок.

Веб Маяки

Некоторые из наших веб страниц могут содержать электронные изображения, называемые веб маяками («web beacons», иногда называемые «clear gifs»), которые позволяют нам подсчитывать количество пользователей, посетивших эти страницы. Веб маяки собирают только ограниченную информацию, включающую в себя номер cookie, время и дату просмотра страницы, описание страницы, на которой располагается веб маяк. У нас также могут быть веб маяки, размещенные сторонними рекламодателями. Такие маяки не несут каких-либо персональных идентификационных данных, и используется только для того, чтобы отследить эффективность конкретной рекламной компании.

Отключение и подключение Cookies

У Вас есть возможность принять или отклонить файлы cookie путем изменения настроек Вашего браузера. Однако если cookie не активированы, Вы не сможете пользоваться всеми интерактивными характеристиками нашего сайта. Если Вы хотите получить предупреждение, перед тем, как файл cookie будет принят на Ваш жесткий диск, следуйте ниже приведенным инструкциям:

Для пользователей Netscape Navigator 3.0:

- Откройте меню «Параметры».
- Нажмите на «Сетевые Параметры».
- Нажмите «Протоколы».
- Поставьте галочку рядом с «Предупредить перед тем, как принять файл cookie».
- Войдите в Вашу папку Netscape.
- Удалите файл, который называется «cookies.txt», таким образом Вы удалите все файлы cookie.
- В Windows 95 для поиска файла «cookies.txt» Вам нужно использовать параметр «Найти» в меню «Старт».

При использовании Explorer 3.0:

- Откройте меню «Вид».
- Нажмите «Параметры».
- Нажмите «Расширенные».
- Поставьте галочку рядом с «Предупредить перед тем, как принять файл cookie».
- Войдите в каталог cookie.
- Удалите все файлы, которые там есть, таким образом Вы удалите все файлы cookie.

Как только Вы удалите эти файлы, у Вас больше не останется файлов cookie, и Вы будете получать запрос каждый раз, когда веб-сайт будет пытаться послать cookie в Вашу систему. Тогда Вы можете выбрать «Принять» или «Отклонить» cookie.

Для пользователей Netscape 4.0+:

- Выберите «Редактировать» в главном меню.
- Нажмите на «Параметры».
- Нажмите на «Расширенные».
- Поставьте галочку рядом с «Предупредить перед тем, как принять файл cookie».
- Теперь нажмите «Старт».
- Нажмите на «Найти».
- Нажмите на «Файлы и Папки».
- Наберите «cookies.txt» в появившуюся поисковую строку.
- Нажмите «Найти теперь».

- Когда появятся результаты поиска, перенесите все файлы в «Мусорную корзину», таким образом Вы удалите все файлы cookie.
- Теперь завершите работу и запустите Netscape.

Как только Вы удалите эти файлы, у Вас больше не останется файлов cookie, и Вы будете получать запрос каждый раз, когда веб-сайт будет пытаться послать cookie в Вашу систему. Тогда Вы можете выбрать «Принять» или «Отклонить» cookie.

При использовании Internet Explorer 4.0:

- Выберите меню «Вид».
- Нажмите на «Параметры Интернета».
- Нажмите на «Расширенные».
- Отметьте галочкой пункт «Задать вопрос перед тем, как принять cookie».
- Теперь войдите в каталог cookie.
- Удалите все файлы, которые у Вас есть, таким образом Вы удалите все файлы cookie.

Как только Вы удалите эти файлы, у Вас больше не останется файлов cookie, и Вы будете получать запрос каждый раз, когда веб-сайт будет пытаться послать cookie в Вашу систему. Тогда Вы можете выбрать «Принять» или «Отклонить» cookie.

При использовании Internet Explorer 5.0+:

- Выберите меню «Инструменты».
- Нажмите на «Интернет Параметры».
- Нажмите на закладку «Безопасность».
- Отметьте зону «Интернет» (выбранную по умолчанию).
- Выберите уровень защиты «Высокий» для этой зоны.
- Нажмите на «ОК».
- Войдите в Ваш каталог cookie.
- Удалите все файлы, которые у Вас есть, таким образом Вы удалите все файлы cookie.

Как только Вы удалите эти файлы, у Вас не останется большое файлов cookie и Ваш браузер больше не будет посылать или получать новые файлы cookie.

Для пользователей Netscape 6.0+:

- Выберите «Редактировать» в главном меню.
- Нажмите на «Параметры».
- Нажмите на «Расширенные».
- Выберите поле «Cookies»
- Отметьте галочкой «Предупредить меня перед принятием Cookies» или «Отклонить Cookies».

- Нажмите на «ОК».
- Нажмите на кнопку «Старт».
- Нажмите на «Поиск».
- Нажмите на «Файлы и Папки».
- Наберите «cookies.txt» в появившейся поисковой строке.
- Нажмите «Начать поиск», когда появятся результаты поиска, переместить все файлы в «Мусорную корзину», таким образом Вы удалите все файлы cookie.
- Теперь завершите работу и запустите Netscape.

В соответствии с Вашим выбором, Вы будете получать запрос каждый раз, когда веб-сайт будет пытаться послать новые cookie, или никакие cookie не будут установлены или получены.

При использовании Internet Explorer 6.0+:

- Выберите в меню «Инструменты».
- Нажмите «Настройки Интернета».
- Нажмите на закладку «Конфиденциальность».
- Сдвиньте регулятор, чтобы выбрать желаемые настройки.
- Нажмите на «ОК».
- Выберите папку cookie.
- Удалите все файлы, которые у Вас есть, таким образом Вы удалите все файлы cookie.

Как только Вы удалите эти файлы, у Вас больше не будет файлов cookie и Ваш браузер больше не будет отправлять или получать новые файлы cookie.

Для пользователей Netscape 7.0+:

- Выберите «Редактировать» в главном меню.
- Нажать на «Параметры».
- Нажать на «Конфиденциальность & Безопасность».
- Выбрать поле «Cookies».
- Выберите желаемые настройки.
- Нажмите «ОК».
- Выберите кнопку «Старт».
- Нажмите на «Поиск».
- Нажмите на «Файлы и папки».
- Наберите «cookies.txt» в появившуюся поисковую строку.
- Нажмите «Начать поиск».
- Когда появятся результаты поиска, переместите все файлы в «Мусорную корзину», таким образом Вы удалите все файлы cookie.
- Теперь завершите работу и запустите Netscape.

В соответствии с Вашим выбором, Вы будете получать запрос каждый раз, когда веб-сайт будет пытаться послать новые cookie, или никакие cookie не будут установлены или получены.

Удаление Cookie

Вы без труда можете удалить любые cookie, которые были установлены в папке cookie Вашего браузера. Например, если Вы используете Microsoft Windows Explorer:

Откройте «Windows Explorer».

Нажмите на кнопку «Поиск» в главном меню.

Наберите «cookie» в поисковой строке в «Папки и Файлы».

Выбрать «Мой Компьютер» в окне «Искать в».

Нажать «Начать поиск».

Двойное нажатие клавиши на обнаруженные папки.

«Выбрать» любой файл cookie.

Нажмите кнопку «Удалить» на клавиатуре.

Если Вы не используете Microsoft Windows Explorer, тогда Вы должны набрать «cookies» в разделе «Помощь», чтобы получить информацию, где искать Вашу папку cookie.

Как я могу изменить информацию о себе?

Некоторые веб-сайты Компании Артука позволяют проверять и вносить правки в предоставленную Вами Персональные данные на регистрационных страницах. На других сайтах Вам просто предоставляется право отмены своего членства. В других случаях, если Вам потребуется получить доступ или изменить Персональные данные, которые Вы ранее предоставили на сайт Компании Артука, пожалуйста, свяжитесь с нами удобным для Вас способом и внесите изменения в Вашу информацию он-лайн, или свяжитесь с нами по адресу, указанному ниже. Пожалуйста, обратите внимание, что иногда требуется некоторое время, чтобы такие изменения отразились во всей системе Компании Артука, поэтому изменения не сразу можно будет увидеть.

Что мы знаем о безопасности Интернета и Сайта?

Интернет не является безопасной системой, и Вы всегда должны быть осторожны, раскрывая информацию на сайтах. Персональные данные, собранные на Сайтах Компании Артука хранятся в безопасных условиях, недоступных широкой публике. В некоторых случаях, Персональные данные зашифровывается перед осуществлением Вами сделки, используя надлежащие технологии безопасности.

Что произойдет, если я решу не регистрироваться?

Если Вы решите не регистрироваться или не предоставлять персональные данные, в большинстве случаев Вы сможете пользоваться большинством Веб-сайтов Компании Артука. Однако Вы не сможете получить доступ в те части сайта, где требуется регистрация. Даже если Вы не зарегистрируетесь, время от времени мы будем собирать анонимную

информацию о том, как Вы использовали Веб-сайт. Это информация не будет устанавливать Вашу личность, но может быть полезна для маркетинговых целей или целей совершенствования предоставляемых нами услуг.

Последняя редакции от 25 июня 2017 г.